

ЗАПОРІЗЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРИ, ТУРИЗМУ, НАЦІОНАЛЬНОСТЕЙ ТА РЕЛІГІЙ
КОМУНАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
«ЗАПОРІЗЬКИЙ ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ МИСТЕЦТВ І КУЛЬТУРИ ім. П.І.МАЙБОРОДИ»

ПОЛОЖЕННЯ
про організацію та проведення опитування учасників освітнього процесу
у комунальному закладі
«Запорізький фаховий коледж мистецтв і культури ім. П.І. Майбороди»

Розглянуто та схвалено

Педагогічною радою

КЗ «ЗФМК ім. П.І. Майбороди»

Протокол № 4

від «08» серпня 2026р.

голова Педагогічної ради

Свген ПРОКОФ'ЄВ



Введено в дію

наказом директора

КЗ «ЗФМК ім. П.І. Майбороди»

№ 18044 від «07» 01 2026р.

1. Загальні положення

1.1. Положення про організацію та проведення опитувань учасників освітнього процесу у комунальному закладі «Запорізький фаховий музичний коледж ім. П. І. Майбороди» Запорізької обласної ради (далі – Коледж) є складовою частиною комплексу нормативних документів із забезпечення якості освіти.

1.2. Положення про організацію та проведення опитувань учасників освітнього процесу (далі – Положення) розроблено відповідно до Закону України «Про фахову передвищу освіту», Постанови Кабінету Міністрів України № 1187 «Про затвердження Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності закладів освіти», Статуту Коледжу, Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освіти у комунальному закладі «Запорізький фаховий музичний коледж ім. П.І.Майбороди» Запорізької обласної ради і визначає процедури, види, форми оцінювання шляхом опитування на добровільній основі здобувачів освіти, випускників або інших представників освітнього процесу щодо задоволеності методами навчання і викладання та оцінки якості надання освітніх послуг у Коледжі.

1.3. Оцінювання навчального процесу шляхом добровільного опитування здобувачів освіти – це важливий критерій внутрішнього моніторингу якості освіти, який допоможе удосконалити систему освіти в Коледжі та дозволить визначити думку здобувачів освіти щодо якості підготовки фахівців за освітньо-професійними програмами, перспектив професійного зростання, відносин між викладачами та здобувачами освіти тощо.

1.4. Організація та проведення опитування усіх учасників освітнього процесу здійснюється на принципах прозорості, академічної доброчесності, добровільності та об'єктивності.

1.5. Опитування в Коледжі можуть відбуватися з використання різних методів (анкетування, інтерв'ювання тощо).

2. Мета і завдання опитування

2.1. Метою опитування є дослідження якості викладання та рівня задоволеності здобувачів освіти.

2.2. Завданнями опитування є:

- отримання інформації про ставлення здобувачів освіти до діяльності педагогічних працівників (про застосування інноваційних методик навчання у роботі, морально-етичне ставлення до здобувачів освіти, виконання Законів України, Статуту Коледжу тощо);
- демонстрація зв'язку між діяльністю викладача і результатами освітнього процесу, які полягають у засвоєнні здобувачами освіти професійних компетентностей, підвищенні рівня їхньої культури, ерудиції, практичних навичок;

-використання опитування як одного з елементів моніторингу системи контролю за якістю освітнього процесу.

3.Зміст опитувань учасників освітнього процесу

3.1 Опитування здобувачів освіти передбачає отримання інформації про таке:

- рівень задоволеності якістю освітньо- професійними програмами;
- якість кадрового забезпечення;
- якість методичного та матеріально-технічного забезпечення;
- якість викладання навчальних дисциплін;
- якість проведення контрольних заходів, об'єктивність оцінювання та наявність/відсутність інформування про критерії і методи оцінювання заздалегідь, зрозумілість і прозорість критеріїв оцінювання з дисципліни;
- якість організації і обсяг самостійної роботи;
- якість практичної підготовки;

3.1.1 дотримання принципів студентоцентрованого навчання, викладання та оцінювання (зокрема, поваги і уваги до потреб здобувачів освіти, гнучкості навчальних траєкторій тощо);

3.1.2 рівень задоволеності здобувачів освіти організаційною, інформаційною підтримкою;

3.1.3 дотримання в Коледжі принципів академічної доброчесності;

3.1.4 дотримання в Коледжі вимог із запобігання корупції;

3.1.5 реагування в Коледжі на встановлені факти булінгу, дискримінації; дотримання процедур вирішення конфліктів;

3.2 Опитування роботодавців спрямоване на отримання інформації про таке:

- відповідність компетентностей, набутих здобувачами освіти, о б і й м а н і й п о с а д і ;

- рівень задоволення роботодавців якістю підготовки фахівців в Коледжі;

-відповідність потреби на ринку праці випускників за даною освітньою програмою (спеціальністю) ;

- рівень конкурентноспроможності випускників Коледжу;

- витребуваність освітньо – професійній програми;

- потреба в інших освітніх пропозиціях;

-можливості для розширення напрямів взаємодії з роботодавцями та їх залучення до освітнього процесу тощо.

3.3 Опитування випускників передбачає отримання інформації про таке:

- якість освітньо -професійної програми, за якою було здобуто освіту;

- відповідність змісту здобутої освіти потребам ринку праці;

- можливість працевлаштування за набутою професією;

- потреби в освітніх пропозиціях для подальшого професійного зростання тощо.

3.4 Опитування педагогічних працівників спрямоване на отримання інформації про таке:

- заходи для підвищення якості організації освітнього процесу;

- існування можливостей одержати підтримку щодо розвитку своїх навичок у сфері педагогічної діяльності та стимулів для професійного розвитку;

- застосування інноваційних технологій та методів;
- дотримання чітких, прозорих і справедливих вимог щодо прийняття на роботу працівників та забезпечення належних умов для їх професійної діяльності;
- якість інфраструктури Коледжу тощо.

4. Процедура організації і проведення опитувань

4.1 Ініціаторами організації опитування в Коледжі можуть бути директор, керівники структурних підрозділів, гаранті освітньо - професійних програм, органи студентського самоврядування Коледжу.

4.2 Опитування можуть проводитися з метою вивчення думки щодо різних аспектів організації освітнього процесу в Коледжі, якості освітньо - професійної програми, за якою навчаються здобувачі фахової передвищої освіти, конкретних питань, що потребують усебічного вивчення й глибокого розуміння певної ситуації тощо.

4.3 За необхідності можуть бути проведені додаткові опитування (дослідження) з будь-якої теми, що є актуальною, викликає зацікавлення учасників освітнього процесу, потребує змістовного вивчення для швидкого реагування на певні зміни в суспільстві.

4.4 Опитування за визначеною методикою можуть проводити методичний підрозділ (із питань працевлаштування, співпраці з працедавцями), Приймальна комісія (опитування потенційних абітурієнтів), голови циклових комісій (опитування випускників та працедавців щодо якості освітніх програм, що пропонує відділення), а результати опитувань надавати соціальному педагогу для опрацювання.

4.5 Перед проведенням анкетування відповідальний за організацію його проведення повинен:

- пояснити респондентам мету і завдання опитування;
- підкреслити значення анкетування для підвищення рівня якості освіти в Коледжі;
- звернути особливу увагу на анонімність анкетування і на ту обставину, що результати анкетування будуть використані тільки в узагальненому вигляді.

4.6 Аналіз отриманої інформації здійснюється соціальним педагогом Коледжу. На підставі отриманих результатів формується аналітичний звіт опитування учасників освітнього процесу, актуалізуючи їх рекомендації щодо покращення якості освітніх програм. Ці аналітичні звіти передаються для ознайомлення директору Коледжу. Звітні матеріали, що включають результати опитувань та сформовані висновки, залежно від проведених опитувань, передаються керівникам структурних підрозділів, гарантам освітньо- професійних програм, органам студентського самоврядування та ін

4.7 Результати проведених опитувань рекомендовано обговорювати на засіданнях циклових комісій, методичних радах, педагогічних радах, атестаційних комісіях та адміністративних радах Коледжу.

4.8 Узагальнені результати та висновки опитувань розміщуються на офіційному сайті Коледжу.

5. Періодичність проведення опитувань

5.1 З метою вивчення думки здобувачів освіти щодо якості освітньо - професійної програми, за якою вони навчаються, проводиться опитування за зверненням директора, голови циклової комісії, завідувача відділення, заступника директора з навчальної роботи.

5.2 Загальне опитування здобувачів освіти в Коледжі проводиться щорічно.

5.3 Опитування педагогічних працівників та інших працівників Коледжу організовується з періодичністю раз на два роки.

5.4 Опитування випускників Коледжу проводиться раз на два роки.

5.5 Опитування працедавців проводиться раз на два роки.

5.6 Опитування потенційних абітурієнтів Коледжу проводиться щорічно.

6. Урахування результатів опитувань

6.1 Результати опитувань враховуються за таких освітніх ситуацій:

- удосконалення організації освітнього процесу;
- перегляд і оновлення змісту освітньо- професійних програм;
- удосконалення змісту і структури навчальних дисциплін;
- укладання/розробка змісту нових навчальних дисциплін, зокрема вибіркових;
- вибір технологій і методів викладання навчальних дисциплін;
- розробка нових освітніх пропозицій Коледжу;
- розробка програм підвищення кваліфікації педагогічних працівників;
- оновлення фонду бібліотеки Коледжу;
- удосконалення інформаційної системи Коледжу тощо.

Орієнтовні питання додаються.

**Анкета опитування здобувачів фахової передвищої освіти
стосовно якості освіти та освітньо-професійної програми**

Шановний здобувач освіти,
дайте, будь ласка, відповіді на запитання, що
стосуються якості освітньо-професійної програми, за якою Ви навчаєтесь.

Освітньо-професійна програма

Спеціалізація

Форма навчання

Курс (рік
навчання)

Відповісти на питання та визначитися:

Не погоджуюсь
Частково погоджуюсь
Цілком погоджуюсь

1. Студенти мають можливість бути залученими до забезпечення якості освіти _____
2. Обсяг практичної підготовки в межах моєї програми є достатнім

3. Спосіб і методи оцінювання та виставлення балів у коледжі є справедливими _____
4. Я отримую детальний відгук (зворотній зв'язок) про мою роботу

5. Я отримую цей відгук дуже швидко _____
6. Цей відгук допоміг мені прояснити ті речі, які я не розумів(ла)

7. Всі викладачі моєї спеціальності добре організовані та підготовані до

8. У мене є можливість оцінювати роботу моїх викладачів _____

9. Я отримую достатньо підтримки і корисних порад щодо мого навчання _____

10. Я маю змогу швидко контактувати з викладачами, коли виникає така необхідність _____

11. Я отримую корисні настанови та вичерпні консультації, коли мені необхідно робити вибір щодо мого навчання _____

12. Моє навчання належним чином готує мене до сучасної кар'єри за моєю спеціальністю _____

13. Викладачі застосовують різноманітні викладацькі методики для забезпечення ефективності навчання _____

14. Всі викладачі якісно пояснюють ключові поняття _____

15. Методичне забезпечення самостійної роботи є достатнім _____

16. Частка навчального часу, відведена на самостійну роботу, є достатньою _____

17. Необхідні навчальні ресурси для вивчення матеріалу є доступними _____

18. У мене є стабільний доступ до мережі Інтернет для пошуку необхідних матеріалів _____

19. Розклад моїх занять є ефективним та зручним _____

20. Під час будь-яких змін у моєму навчальному курсі чи у викладанні ефективно використовується комунікація між студентами і представниками коледжу _____

21. Я маю доступ до важливої інформації і даних щодо моїх навчальних занять та успішності _____

22. Я ознайомлений з порядком перескладання заліків, іспитів _____

23. Я обізнаний у тому, що означає дотримання принципів академічної доброчесності в освіті та науці _____

24. Я ознайомлений з процедурою реагування коледжу на порушення академічної доброчесності _____

25. Під час навчання загальне ставлення викладачів до мене було об'єктивним і неупередженим _____

ЧАСТИНА 2: Відкриті питання

Так / Ні

26. Чи реалізовується за Вашою освітньо-професійною програмою вільний вибір дисциплін? _____

27. Чи порушується, на вашу думку, логіка викладання дисциплін ОПП вашої спеціалізації? _____

28. Чи зустрічається дублювання змісту навчального матеріалу дисциплін ОПП (?) Якщо так, то назвіть навчальні дисципліни, в яких дублюється зміст.

29. Чи співпали Ваші очікування щодо ОПП Вашої спеціальності з її реальним змістом? Якщо ні, то назвіть, які саме очікування не здійснились.

30. Якими дисциплінами, на Вашу думку, слід доповнити освітньо-професійну програму? _____

31. Які з дисциплін, на Вашу думку, можна вилучити з ОПП підготовки фахівців Вашої спеціальності?

32. Що, на Вашу думку, слід змінити в ОПП для Вашої спеціалізації?

33. Що Вам подобається в коледжі? _____

34. Що Вам не подобається в коледжі? _____

35. Використовуйте це поле для будь-яких інших коментарів та пропозицій щодо діяльності коледжі _____

Анкета опитування здобувачів освіти стосовно якості викладання

Спеціалізація

Освітньо-професійна програма

Форма навчання

Курс (рік
навчання)

Шановний здобувач освіти,
оцініть, будь ласка, роботу викладачів
у цьому семестрі за поданими параметрами.

Надайте вашу оцінку за п'ятибальною шкалою, де:

1 – дуже погано, 2 – погано, 3 – задовільно, 4 – добре, 5 – відмінно.

(ПБ викладачів, які проводили заняття – таблиця)

- 1 ПБ викладача
- 2 ПБ викладача
- 3 ПБ викладача
- 4 ПБ викладача
- 5 ПБ викладача
- 6 ПБ викладача
- 7 ПБ викладача
- 8 ПБ викладача

Організація освітнього процесу

1. Повнота презентації дисципліни на початку курсу, системи та критеріїв оцінювання, загальних «правил гри».

2. Організаційна культура викладачів (вчасний початок та завершення лекцій і практичних занять, дотримання розкладу).

3. Об'єктивність та прозорість оцінювання знань студентів: викладачі дотримуються заявлених на початку курсу критеріїв оцінювання, впроваджують різні форми контролю, система накопичення балів є прозорою та доступною.
4. Фахова гнучкість, уміння зробити освітній процес цікавим та ефективним.
5. Чіткість, доступність та зрозумілість подачі матеріалу, уміння зацікавити.
6. Використання активних методів проведення занять: дискусії, рольові ігри, робота в малих групах, проекти, індивідуальні та групові презентації тощо.
7. Унаочнення матеріалу: презентації, аудіо- та відеозаписи, карти, схеми, таблиці, роздатковий матеріал тощо.
8. Уміння мотивувати студентів до поглибленого вивчення предмету (самостійне, додаткове вивчення).

Комунікативна культура

9. Наявність зворотного зв'язку (аналіз виконаних студентами завдань, реакція на потреби студента, інформаційні запити групи).
10. Уміння створити комфортне середовище, у якому кожен студент може проявити себе.
11. Коректність та тактовність викладачів у ставленні до Вас особисто.

Чи вивчені дисципліни є важливими з точки зору Вашого професійного зростання?

1. Так 2. Ні 3. Важко відповісти

Ваші коментарі, зауваження та побажання стосовно якості викладання в коледжі

Анкета опитування роботодавців

З метою удосконалення якості освіти КЗ «Запорізький фаховий коледж ім. П.І. Майбороди» ЗОР проводить опитування серед наявних та потенційних роботодавців.

Просимо Вас відповісти на кілька запитань щодо якості підготовки відомих Вам фахівців, які працюють чи працювали у Вашому закладі/установі/організації. Такий зворотний зв'язок дозволить нам максимально підготувати наших випускників до потреб ринку праці, а висловлені Вами пропозиції будуть враховані при розробці та перегляді освітньо-професійних програм.

Дякуємо Вам за співпрацю!

Назва організації / установи / підприємства / закладу освіти

Прізвище, ім'я та по-батькові респондента

Займана посада

Контактна адреса ел.пошти

1. Чи працюють (працювали протягом останні 5 років) в Вашій організації випускники даної освітньої-професійної програми?

Так / Ні

2. Як Ви оцінюєте рівень професійної підготовки випускників, які працюють у Вас в закладі / організації / установі?

1 – низький рівень, 5 – високий рівень.

1 2 3 4 5

3. Чи потрібно було додаткове навчання випускників? Якщо так, то яке?

Так

Ні

4. Наскільки Ви зацікавлені в прийомі на роботу випускників даної освітньо-професійної програми?

1- не зацікавлений; 5 - повністю зацікавлений

1 2 3 4 5

5. Оцініть потребу у випускниках даної освітньо-професійної програми у регіоні

1 – потреба відсутня; 5 – висока потреба

1 2 3 4 5

6. Чи забезпечує освітньо-професійна програма формування тих компетентностей, які потрібні фахівцям для ефективної роботи у Вашому закладі/установі/організації?

Так / Ні

7. Яких теоретичних знань бракує випускникам даної освітньо-професійної програми?

8. Які дисципліни необхідно додати в освітньо-професійну програму?

9. Яких умінь та практичних навичок бракує випускникам даної освітньо-професійної програми?

10. Які дисципліни, на Ваш погляд, доцільно вилучити з освітньо-професійної програми?

11. Яка форма співпраці з Коледжем Вас цікавить у майбутньому:

(множинний вибір)

організація практики для студентів;

участь у освітньому процесі шляхом проведення аудиторних занять

читання окремих лекцій та проведення майстер-класів
підготовка і написання курсових робіт
підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників

Ваші
пропозиції _____

12. Надайте свій коментар або побажання стосовно якості освітньо-
професійної програми _____

Анкета опитування випускників

Спеціальність _____

Освітньо-професійна програма _____

Форма навчання _____

Рік _____

випуску _____

Частина 1.

Оцініть, будь ласка, якість отриманої освіти за шкалою від 1 до 5, де:

1 – незадовільно, 5 -відмінно

1. Я задоволений(а) рівнем отриманих знань та умінь 1 2 3 4 5
2. Навчання було сучасне та практично орієнтоване 1 2 3 4 5
3. Оцінювання знань відбувалось прозоро та чесно 1 2 3 4 5
4. Викладачі використовували сучасні педагогічні методи (майстер-клас, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри) 1 2 3 4 5
5. Проходження виробничих практик сприяло підвищенню моїх знань та практичних навичок 1 2 3 4 5
6. Я мав вільний доступ до електронних інформаційних ресурсів коледжу 1 2 3 4 5
7. Допоміжний персонал коледжу доброзичливо сприяв моєму навчанню 1 2 3 4 5
8. Коледж сприяв моєму працевлаштуванню 1 2 3 4 5
9. Впродовж навчання мене регулярно опитували про якість змісту дисциплін та якість викладання 1 2 3 4 5
10. Я наполегливо рекомендуватиму іншим навчатись в КЗ «Запорізький фаховий музичний коледж ім. П.І.Майбороди» ЗОР 1 2 3 4 5

Частина 2.

11. Чого мене, на мою думку, НЕ НАВЧИЛИ, а це потрібно на сучасному ринку праці

12. Які дисципліни необхідно додати в освітньо-професійну програму?

13. Які дисципліни, на Ваш погляд, доцільно вилучити з освітньо-професійної програми?

14. Інші пропозиції щодо покращення якості освіти та освітнього процесу за даною освітньо-професійною програмою

Анкета опитування педагогічних працівників

Кваліфікаційна категорія

Посада

Педагогічний стаж

Стаж роботи в КЗ «ЗФМК ім. П.І.Майбороди» ЗОР

1. Чи маєте Ви особисто можливість вільно обирати методи навчання та викладання відповідно до принципів академічної свободи?

Так / Ні

2. Як часто Ви здійснюєте оновлення змісту навчальних дисциплін на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі?

Раз на рік

Раз на 3 роки

Раз на 5 років

Не здійснюю

3. Чи маєте Ви особисто можливість для власного професійного розвитку в коледжі

Так / Ні

4. Оцініть рівень сформованості в коледжі академічного середовища

з нульовою толерантністю до проявів академічної недоброчесності.

1 – зовсім не сформоване, 5 – повністю сформоване

1 2 3 4 5

5. Чи вважаєте Ви, що процедура конкурсного відбору викладачів в коледж є прозорою, дає можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для викладання?

Так / Ні

6. Оцініть, наскільки система матеріального та/або морального заохочення викладачів до досконалості у викладанні в коледжі є дієвою, справедливою

1 – незадовільно, 5 – відмінно

1 2 3 4 5

7. Чи маєте Ви в коледжі безоплатний доступ до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для педагогічної діяльності?

Так / Ні

8. Оцініть рівень сформованості в коледжі культури якості, що сприяє розвитку ОПП та освітньої діяльності за цією програмою.

1 – незадовільно, 5 – відмінно

1 2 3 4 5

9. Чи задоволені Ви своїм рівнем забезпечення прав та обов'язків як учасника (-ці) освітнього процесу?

Так / Ні

10. Чи обізнані Ви з політикою та процедурами вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо) в коледжі?

Так / Ні

11. Чи долучалися Ви особисто до обговорення цієї ОПП? Якщо так, то у якій формі?

Так

Ні

12. Яких теоретичних знань бракує випусникам даної ОПП?

13. Які дисципліни необхідно додати в ОПП?

14. Яких умінь та практичних навичок бракує випусникам даної ОПП?

15. Які дисципліни, на Ваш погляд, доцільно вилучити з ОПП?

16. Надайте свій коментар або побажання стосовно якості ОПП _____
